

【お詫びとお知らせ】

2022年7月以降に「ソラン おしゃれきほんセット」をご購入いただきましたお客様へ

日頃は、弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社が2022年6月に生産した商品「ソラン おしゃれきほんセット」に付属するヘアバンドの黒フェルト部分の一部に、カビ（※好乾性糸状真菌）が付着しておりました。

お手数をお掛けし恐縮ではございますが、対象商品をお持ちのお客様には新しいヘアバンドをお送りさせていただきますので、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後はより一層、管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

※「好乾性糸状真菌」は第三者機関による分析の結果、健康な人に感染を引き起こすカビではないことが確認されております。

また、これまでにお客様から弊社に健康被害の報告はございません。

2022年10月27日

株式会社バンダイ

【対象商品】

「ソラン おしゃれきほんセット」(JAN：4549660374268) 2022年6月生産分

※下記の【対象製品の確認方法】に該当しない商品は問題ございませんのでそのままご使用いただけます。

<対象商品>



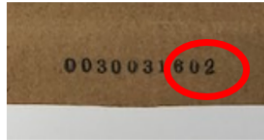
<非対象商品>

※PKGのデザイン違い



【対象商品の確認方法】

- パッケージがある場合
パッケージ底面にある10桁のLOT番号の
下3ケタに「602」という表示となっている
商品が対象です。



※下3ケタが「602」以外の商品は
そのままご使用いただけます。

- パッケージがない場合
付属されているヘアブラシの柄についている
矢印に「2↑2」の↑表記が5をさしている商品が
対象です。



※↑が5を指していない商品は
そのままご使用いただけます。

【お問い合わせ先】

(株)バンダイ お客様相談センター

■お電話での受付先

電話番号：0120-702-561

受付時間 10 時～16 時（土日、祝日、夏季・冬季休業日を除く）

※休日明けや受付開始直後の時間帯はお電話が混雑し、つながりにくい場合がございます。

つながりにくい場合はメールでのお問合せをお願いいたします。

■メールでの受付先

以下の URL または二次元バーコードより入力フォームへの記入をお願い致します。



https://support.bandai.co.jp/app/about_inquiry

入力の際には以下の情報をご記入くださいますようお願いいたします。

「お問い合わせ対象」・・・「おもちゃ」を選択

「商品名」・・・「ソラン おしゃれきほんセット」

「本体刻印品番」・・・「2474184」

「購入店舗名」・・・お買い求めいただいたお店をご記入下さい

「購入日」・・・年と月を選択ください

「お問い合わせ内容」・・・「ヘアバンド」

「画像または、映像を送る」・・・「いいえ」

以降、入力フォームに沿ってご連絡先、ご住所を入力して送付ください。

【発送時期】

11 月中旬から順次、新しいヘアバンドを発送いたします。

<ヘアバンド>

